



Met wie moet u contact opnemen bij een cyberincident?

Als u door een cyberincident niet meer bij uw bestanden kunt komen, wie moet u dan bellen? Hoe bereikt u uw IT-support, applicatiebeheerder of webhost? En wie moeten er van de situatie op de hoogte worden gesteld? Belangrijke leveranciers, opdrachtgevers of een cyberverzekeraar? Maak uw eigen bellijst voor noodsituaties en print het uit.

Noteer belangrijke contactgegevens

Bedrijfsnaam: _____
 Contactpersoon: _____
 Telefoon: _____
 Referentienummer: _____

Bedrijfsnaam: _____
 Contactpersoon: _____
 Telefoon: _____
 Referentienummer: _____

Bedrijfsnaam: _____
 Contactpersoon: _____
 Telefoon: _____
 Referentienummer: _____

Bedrijfsnaam: _____
 Contactpersoon: _____
 Telefoon: _____
 Referentienummer: _____

Bedrijfsnaam: _____
 Contactpersoon: _____
 Telefoon: _____
 Referentienummer: _____

Bedrijfsnaam: _____
 Contactpersoon: _____
 Telefoon: _____
 Referentienummer: _____

Notities

Noteer hier belangrijke websites en bijvoorbeeld back-uplocaties

Externe communicatie na een incident

Denk hierbij aan:

- Personeel
- Klanten
- Leveranciers
- Contractpartijen en andere partners of belanghebbenden
- Politie
- Verzekeraar of bank
- Adviseurs (derden)
- Samenwerkingsverbanden

Waar kunt u terecht na een cyberincident?



Doe aangifte bij de politie
 0900 88 44
politie.nl/aangifte-of-melding-doen



Rapporteer een datalek bij de AP
 088 18005255
datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl



Vind algemene informatie bij het DTC
digitaltrustcenter.nl



Meld fraude bij de Fraudehelpdesk Zakelijk
 088 786 73 72
fhdzakelijk.nl